

Politiques et pratiques de KB Fiscalité inc. en matière de protection des renseignements personnels et gouvernance en cette matière

Dans le cadre de la prestation de ses services, KB Fiscalité collecte, utilise, divulgue et conserve des informations personnelles de ses clients. La protection des renseignements personnels est une priorité pour KB Fiscalité, et nous nous engageons à garantir le respect de la vie privée de chacun de nos clients et de nos partenaires d'affaires. Cette politique de confidentialité (ci-après dénommée la "Politique") vise à vous informer de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation des informations personnelles et confidentielles. Votre consentement peut être explicite, implicite ou donné par votre représentant autorisé. En utilisant notre site Internet ou en nous fournissant vos informations personnelles, vous consentez à cette Politique et à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation de vos informations personnelles conformément à celle-ci.

Cette Politique est conçue pour être conforme aux dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels du Québec et a pour objet de vous informer sur la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels par KB Fiscalité. Elle explique nos pratiques en matière de traitement de ces renseignements, les options dont vous disposez, et comment vous pouvez corriger vos données personnelles le cas échéant. Un délégué à la protection des données personnelles a été désigné pour gérer ces questions. Il s'agit de Me Thierry Bouchard et peut être contacté au 514-462-7273, au poste 22.

En tant qu'entreprise opérant principalement au Québec, notre Politique est conçue pour respecter les normes établies par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec). En plus de ces lois, nous nous conformons aux règles de confidentialité des ordres des comptables agréés et du Barreau du Québec.

Vos renseignements personnels seront traités conformément à notre Politique. Cette politique s'applique à toutes les informations collectées à votre sujet, quelle que soit leur source. À cet égard, vous pourrez consentir à ce que vos comptables ou autre professionnel nous communique vos informations personnelles. Nous utiliserons, communiquerons ou conserverons vos renseignements personnels le temps nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou comme la loi le permet ou l'exige.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de temps à autre, la version actuelle étant datée du 16 novembre 2023.

L'expression « renseignements personnels » désigne toute information qui permet de vous identifier personnellement. Cette information peut comprendre, entre autres, vos nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse Internet (IP), âge, sexe, état civil, information sur la santé, situation financière, données de carte de crédit et antécédents en matière de crédit. Toutefois, les renseignements personnels ne comprennent pas vos nom, titre professionnel ou adresse professionnelle et numéro de téléphone professionnel à titre d'employé d'une organisation.

Nous recueillons toujours vos renseignements personnels par des moyens licites et légitimes (lorsque vous nous contactez pour obtenir des services, lorsque vous utilisez le site Web de KB Fiscalité ou lorsque vous parlez à un représentant de KB Fiscalité, par exemple). Nous obtenons vos renseignements personnels directement de vous, ou indirectement de la part de vos comptables, autres professionnels et institutions financières.

De plus, KB Fiscalité utilise des cookies, des fichiers journaux et des pixels invisibles pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent ses sites Web. Ces informations, généralement anonymes, ne sont pas considérées comme des données personnelles. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur le disque dur de votre ordinateur, facilitant une expérience de navigation personnalisée. Par exemple, un cookie peut enregistrer des informations d'inscription pour éviter de les ressaisir lors de visites ultérieures. KB Fiscalité utilise des cookies pour simplifier la navigation et l'inscription sur ses sites. Si vous êtes préoccupé par les cookies, notez que la plupart des navigateurs permettent de les refuser, et il est possible de naviguer sur nos sites même après les avoir refusés. Les fichiers journaux, quant à eux, enregistrent des informations anonymement dans nos systèmes pour classer les visiteurs par catégorie, tels que le type de navigateur utilisé. Ces données sont collectées de manière agrégée et anonyme pour nos administrateurs de site Web. Les pixels invisibles sont de petites images électroniques utilisées pour collecter des statistiques sur les visiteurs et gérer les cookies. Ils permettent à des outils tiers tels que Google Analytics de recueillir des données comme l'adresse IP, l'heure de visite et le type de navigateur utilisé. Ces informations sont stockées sur les serveurs de ces outils puis regroupées et transmises à nos administrateurs. Si vous ne souhaitez pas que les pixels invisibles suivent votre activité en ligne, vous pouvez bloquer les cookies dans votre navigateur, bien que cela n'empêchera pas l'enregistrement de la visite de votre adresse IP. Pour améliorer l'expérience utilisateur et offrir un accès pertinent à ses produits et services, KB Fiscalité utilise des outils d'automatisation du marketing tels que Google pour élaborer des campagnes marketing ciblées sur diverses plateformes (Web, email, application mobile, etc.) et créer des profils clients basés sur vos comportements et préférences d'utilisation.

Si vous remplissez la demande de communication sur ce site Web, nous vous inviterons à nous fournir des renseignements personnels (par exemple, adresse courriel, nom, numéro de téléphone et province), mais nous n'exigeons que l'adresse courriel. Par ailleurs, si la fonction de clavardage est disponible par ce site, vous pourriez devoir fournir certains renseignements si vous participez au clavardage. Veuillez ne fournir aucun renseignement personnel confidentiel, exclusif ou sensible (par exemple, numéro d'assurance sociale, date de naissance, numéro de permis de conduire, numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire ou toute autre information financière) (collectivement l'« information sensible »). Si vous fournissez de l'information sensible, vous le faites à vos propres risques et nous n'engageons aucune responsabilité à votre égard ni ne sommes responsables des conséquences de la divulgation de cette information.

Les renseignements personnels qui se trouvent « dans le nuage » peuvent être conservés sur de multiples serveurs à plusieurs endroits sur la planète. Soyez assuré que KB Fiscalité a pris les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels traités par ses fournisseurs de services. Toutefois, les renseignements transmis vers d'autres pays peuvent être assujettis aux lois et aux exigences de divulgation légale des territoires où ils sont conservés. Dans la mesure où les renseignements personnels sont transmis à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois du pays où ils sont détenus et peuvent être communiqués aux pouvoirs publics, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation du pays en question, conformément aux lois de ce pays.

KB Fiscalité ne recueille que les Renseignements personnels nécessaires à la réalisation de sa mission et de ses activités. Avant de recueillir des Renseignements personnels, l'Entreprise détermine les fins de leur traitement. L'Entreprise ne recueille que les Renseignements personnels strictement nécessaires aux fins indiquées. Ces renseignements sont recueillis pour établir et maintenir une relation client, fournir des conseils juridiques, respecter les obligations légales et éviter les conflits d'intérêts, partager des données personnelles avec des tiers dans le cadre de procédures légales, représenter les clients dans des transactions commerciales impliquant l'échange ou la communication de données personnelles, gérer les

relations commerciales avec les clients et les tiers. Nous conservons ces informations informatiquement et prenons des mesures pour les protéger.

Nous obtenons le consentement pour la collecte, l'utilisation et le partage des données personnelles. Nous supposons que le consentement est donné lorsque les individus nous fournissent volontairement des informations. Nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles conformément à la loi, sauf dans certaines situations spécifiques.

Si vous nous présentez une demande écrite d'examen des renseignements personnels vous concernant que nous avons recueillis, utilisés ou communiqués, nous vous les présenterons dans la mesure requise par la loi, sous une forme généralement compréhensible et accompagnée d'une explication des abréviations ou codes utilisés. Pour soumettre une demande d'accès écrite, ou pour obtenir de plus amples renseignements sur vos droits d'accès, communiquez avec la personne désignée aux fins de la protection des renseignements personnels.

Nous veillerons à ce que vos renseignements personnels soient aussi exacts, complets et récents que possible, mais nous ne les mettrons à jour régulièrement que si ce processus est nécessaire.

Vous pouvez contester à tout moment l'exactitude ou le caractère complet des renseignements personnels vous concernant qui figurent dans nos dossiers. Si vous parvenez à démontrer que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons comme il se doit et, s'il y a lieu, nous les transmettrons aux tiers qui ont accès à vos renseignements personnels. Nous répondrons à chacune de vos demandes écrites dans les trente (30) jours. Si nous ne pouvons respecter ce délai, nous vous en aviserons par écrit.